

**Αντικείμενο:** Διαχείριση και Λειτουργία Συστημάτων

**Διεύθυνση:** Οργάνωσης και Πληροφορικής

**Τόπος Εργασίας:** Λεωφόρος Συγγρού 103-105, Αθήνα

**Περιγραφή Θέσης:** Εξασφάλιση της αποδοτικής εκμετάλλευσης των τεχνολογικών εγκαταστάσεων της Εταιρείας (συστημάτων, βάσεων δεδομένων και δικτύων κτλ.) από πλευράς λειτουργικότητας (κάλυψη αναγκών), σταθερότητας (συνέπειας στην εξυπηρέτηση) και ποιότητας (ακρίβεια, χρόνος). Συντήρηση του εξοπλισμού των Η/Υ και τεχνική συνδρομή προς τους χρήστες των πληροφοριακών συστημάτων της Εταιρείας.

#### **Κύριες Αρμοδιότητες**

- Ελέγχει την καθημερινή λειτουργία (operations) των εφαρμογών, συστημάτων και βάσεων δεδομένων του Ομίλου, εντοπίζει σχετικά προβλήματα και φροντίζει για την έγκαιρη επαναφορά σε κατάσταση ομαλότητας μετά από οποιαδήποτε ανωμαλία.
- Εξασφαλίζει την παροχή τεχνικής βοήθειας (help desk) στους χρήστες των πληροφοριακών συστημάτων και στη χρήση εφαρμογών.
- Συλλέγει τις αιτήσεις διορθώσεων και αλλαγών από τους χρήστες, τις ελέγχει σε συνεργασία με αυτούς, και τις προωθεί στον Προϊστάμενο Τμήματος, είτε για έγκριση ή για περαιτέρω επεξεργασία για ανάπτυξη.
- Προγραμματίζει, συντονίζει και επιβλέπει τις εργασίες συντήρησης των προγραμμάτων εφαρμογών της Εταιρείας που αναπτύχθηκαν σε περιβάλλον Microsoft SQL (περιβάλλον client/server), καθώς και ειδικών εφαρμογών (όπως, stand alone applications, Document Image Processing).
- Μερικά για την απόδοση των υφιστάμενων συστημάτων και δικτύων ελέγχοντας τα επίπεδα εξυπηρέτησης (όπως χρόνος απόκρισης, throughput), στοιχεία φόρτου εργασίας, αποδοτικότητα εξοπλισμού και δικτύου και εισηγείται μέτρα για την αναβάθμισή τους (όπως ρύθμιση παραμέτρων και διευθετήσεις για βελτίωση της απόδοσης, κ.ο.κ.).

#### **Απαιτήσεις Θέσης - Προδιαγραφές**

- Πτυχίο Πληροφορικής ή συναφούς ειδικότητας
- Μεταπτυχιακός τίτλος σε συναφές αντικείμενο επιθυμητός
- Πολύ καλή γνώση της ελληνικής και αγγλικής γλώσσας (γραπτός και προφορικός λόγος)

#### **Δεξιότητες:**

- Κατανόηση Επιχειρησιακού Περιβάλλοντος
- Πολύ καλή γνώση συστημάτων πληροφορικής και δικτύων
- Μεθοδικότητα, συνεργασία και ομαδικότητα
- Ικανότητες αναλυτικής σκέψης, επίλυσης προβλημάτων και οργάνωσης
- Προσαρμοστικότητα και διάθεση συνεχούς εκμάθησης νέων τεχνολογιών
- Αποτελεσματικότητα σε συνθήκες πίεσης, τήρηση χρονοδιαγραμμάτων

#### **Τι προσφέρουμε**

- Φιλικό εργασιακό περιβάλλον, που υποστηρίζει τον διάλογο, την εμπιστοσύνη και την ανάπτυξη
- Ανταγωνιστικό πακέτο αποδοχών
- Ομαδικό ασφαλιστήριο υγείας / Ομαδικό Συνταξιοδοτικό
- Ευκαιρίες εξέλιξης
- Συνεχή εκπαίδευση